



Manuale d'Uso: HUB4Trucks Guida per la Truck Company

1.1	LOGIN DELLA TRUCK COMPANY	3
1.2	DASHBOARD HUB4TRUCKS	5
1.2.1	<i>Panoramica OBU</i>	6
1.2.2	<i>Lista OBU</i>	7
1.2.2.1	Opzioni di Filtro	8
1.2.2.2	Download Report	11
1.3	AZIONI	12
1.3.1	<i>Dettagli OBU</i>	12
1.3.1.1	Dispositivo K1	13
1.3.1.2	Cambio di assi e peso da remoto (Solo per i K1)	14
1.3.1.3	Dispositivi AA2	18
1.3.2	<i>Informazioni Toll Domain</i>	19
1.3.3	<i>Ricerca di Anomalie (Solo per i K1)</i>	20
1.3.4	<i>Storico modifiche Assi/Peso (solo per i K1)</i>	23

INTRODUZIONE

Lo scopo di questo documento è fornire una panoramica sulle funzionalità della nuova dashboard di monitoraggio remoto delle flotte, denominata "**HUB4Trucks**".

La nuova piattaforma è stata ideata come strumento pratico e dedicato per supportare i gestori di flotte nell'attività quotidiana fornendo loro la possibilità di monitorare e gestire in autonomia tutti i dispositivi della propria Truck Company.

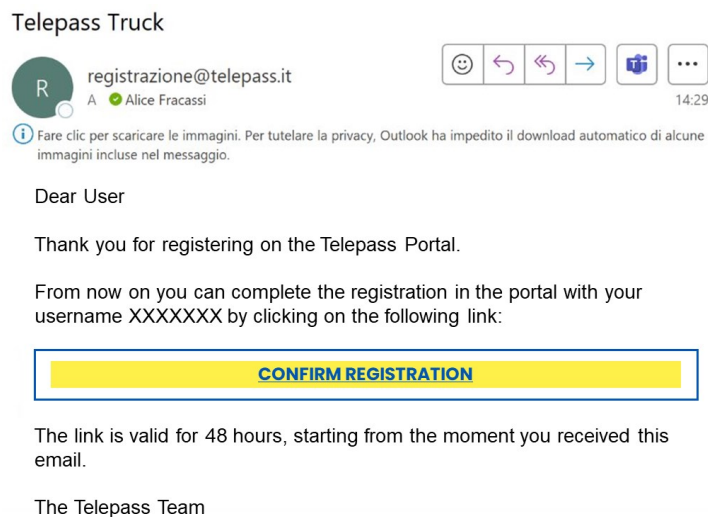
Questo manuale è dedicato infatti alle **Truck Company** ed ha lo scopo di guidare gli utenti aiutandoli a massimizzarne il potenziale dello strumento in questione.

Al termine di questa guida, gli utenti saranno in grado di interagire con la dashboard.

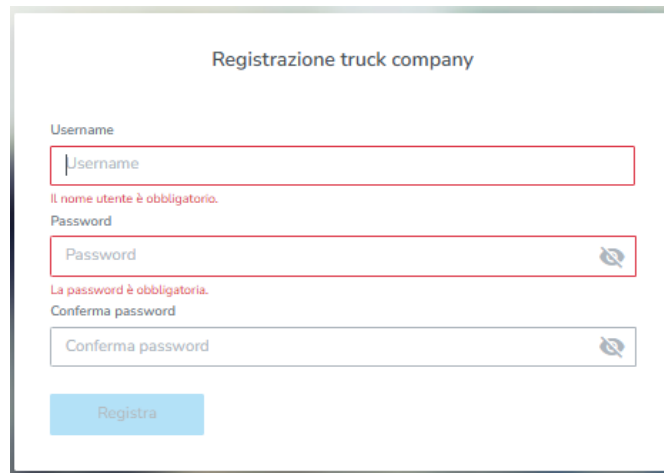
Il profilo della Truck Company, riservato ai gestori di flotte, fornisce accesso alle informazioni su tutte le unità di bordo (OBU) associate allo stesso codice contratto (Truck Company - Cliente).

1.1 Login della Truck Company

Una volta ricevuta la mail di conferma per l'abilitazione da parte del Sales Partner, il Fleet Manager (Customer User), per completare la registrazione, dovrà cliccare link "**CONFERMA REGISTRAZIONE**" presente all'interno di essa:



Una volta cliccato su "**CONFERMA REGISTRAZIONE**" apparirà la seguente schermata:

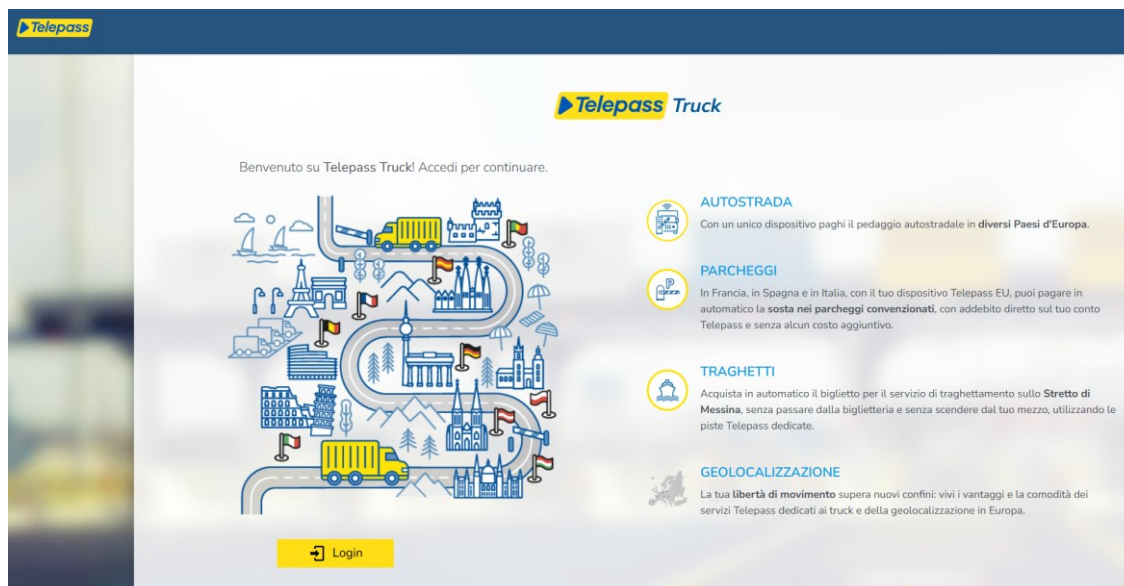


Il **Codice Contratto della Truck Company**, ovvero la sequenza di numeri (es. "XXXXXXXXXX") fornita nella mail di conferma, **devrà essere usato come username** per tutti gli accessi successivi.

Il Fleet Manager dovrà quindi scegliere una **password** e confermarla. Dopo questi passaggi, il processo di registrazione è da considerarsi completato.

Il primo step è quello di connettersi al sito <http://truck.telepass.com/home>

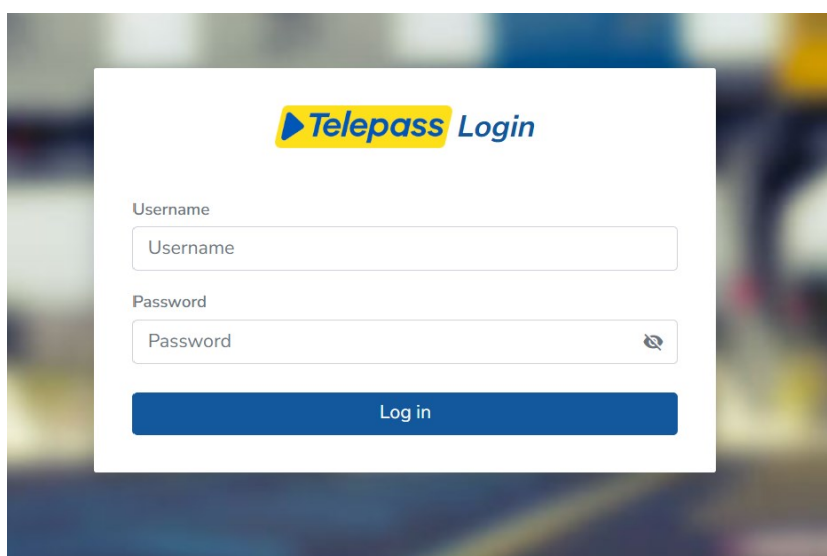
La Homepage è quella mostrata qui di seguito:



Dopo aver cliccato sul pulsante **“Login”**, l’utente dovrà inserire username (codice contratto) e la password scelta in fase di registrazione.

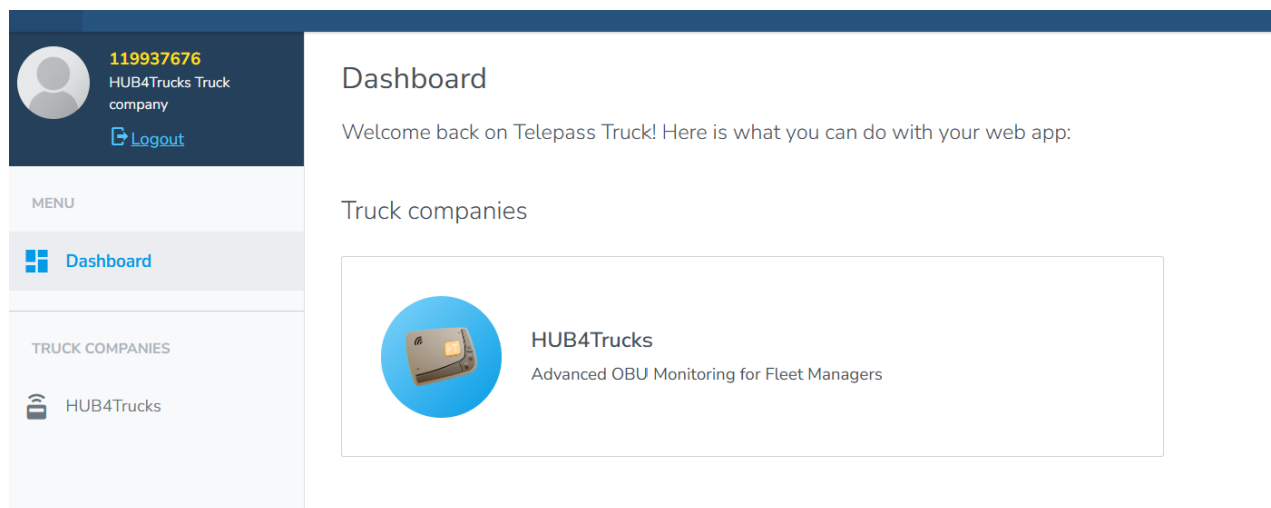
Esempio:

- Username: **XXXXXXXXXX**
- Password: Quella scelta durante la fase di registrazione:



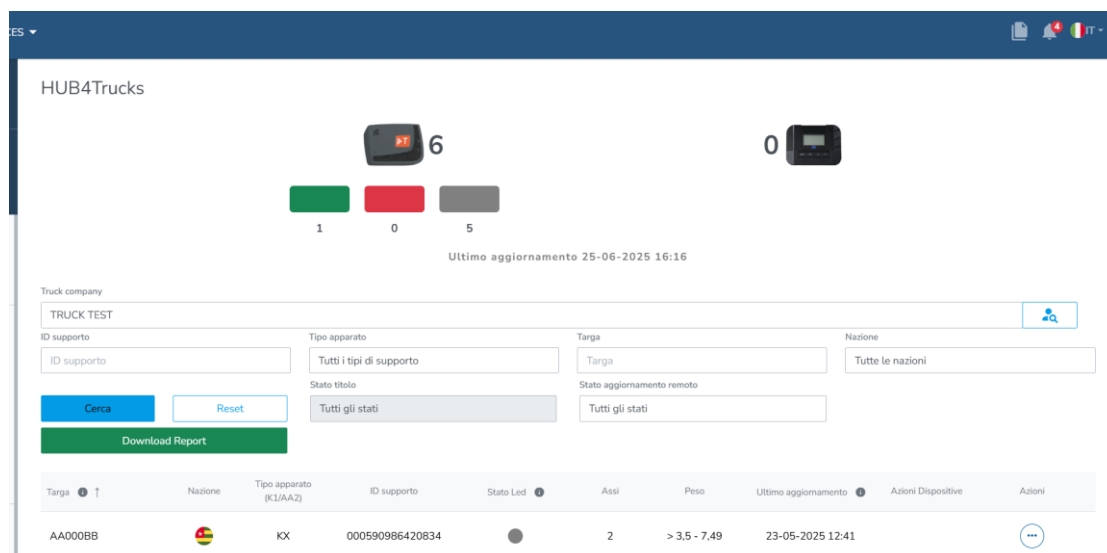
1.2 Dashboard HUB4Trucks

Gli utenti a cui è stato concesso l'accesso vedranno il nuovo widget *HUB4Trucks* nella Homepage, come mostrato di seguito:



Cliccando sull'icona "**HUB4Trucks**" gli utenti possono visualizzare la Dashboard Telepass, disponibile in **Italiano** e **Inglese**. Sarà possibile cambiare la lingua cliccando sull'icona in alto a destra.

La dashboard si compone delle seguenti funzioni:



1. Panoramica OBU (in alto)
2. Lista OBU (in basso)
3. Filtri (con pulsanti Cerca e Reset)
4. Download Report (pulsante verde)
5. Refresh (pulsante Cerca)

6. Icona tonda con i 3 puntini posta a destra sulla colonna Azioni, in corrispondenza di ciascuno OBU: consiste nelle seguenti 4 aree dedicate a ciascun OBU:

- a. Dettagli OBU
- b. Informazioni Toll Domain
- c. Cerca anomalie (solo per i K1)
- d. Cronologia modifiche assi/peso (solo per i K1)

Nota bene: Il Fleet Manager, per aggiornare le informazioni mostrate sulla Dashboard dovrà cliccare sul pulsante '**Cerca**'. In tal modo, la pagina verrà aggiornata con gli ultimi dati.

1.2.1 Panoramica OBU

Nella Homepage, in alto al centro, si potrà visualizzare la situazione di tutti gli OBU del contratto, in particolare:

- a. Il numero totale di OBU K1 e AA2 della Truck Company (distribuiti e attivi al momento dell'ultimo aggiornamento della pagina web);
- b. Per i soli dispositivi K1, le informazioni di stato degli OBU:
 - i. Stato **VERDE**: Totale degli OBU regolarmente funzionanti;
 - ii. Stato **ROSSO**: Totale degli OBU in anomalia;
 - iii. Stato **GRIGIO**: Totale degli OBU offline o non in grado di comunicare.

In questa sezione saranno visibili solo i numeri degli OBU corrispondenti a tali stati, senza informazioni aggiuntive.

Per i dettagli sugli stati GRIGIO e ROSSO, l'utente **deve utilizzare la Lista OBU** e i filtri relativi.

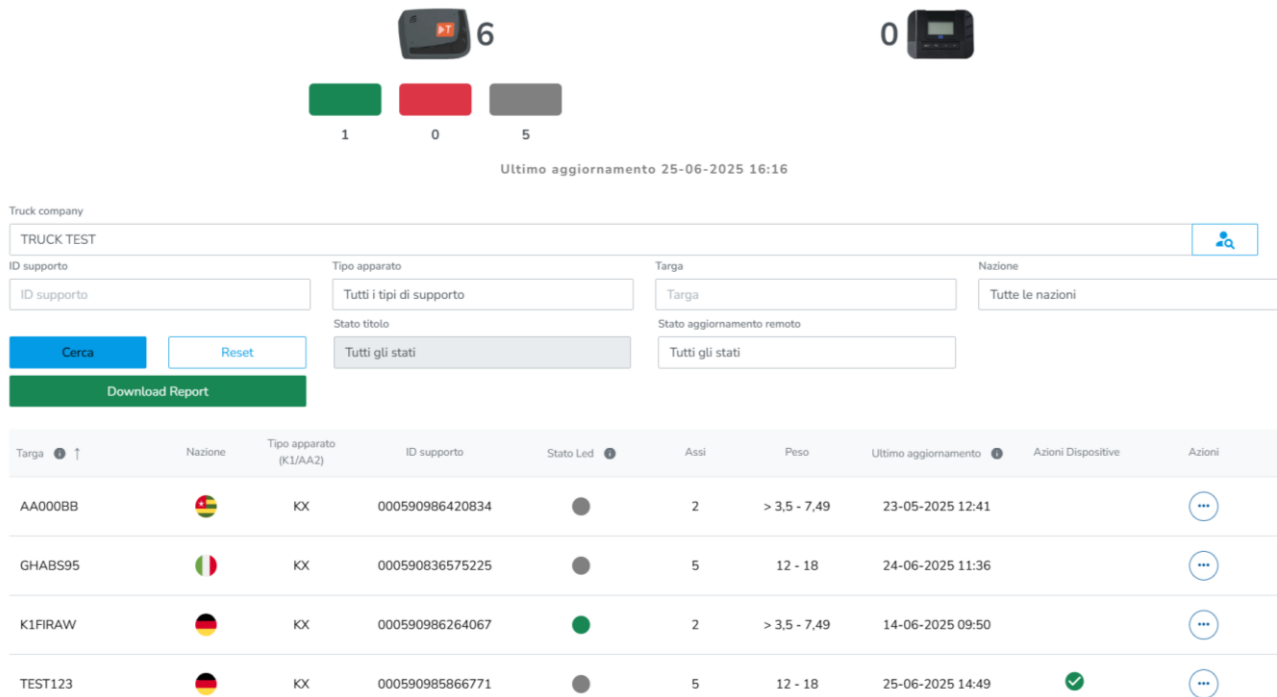
Con la data e ora dell'**Ultimo aggiornamento** riportato al centro della pagina viene indicato l'ultimo aggiornamento della stessa (in base all'ultimo click sul pulsante "Cerca"). Tutte le informazioni mostrate riflettono i dati disponibili in quello specifico momento.



1.2.2 Lista OBU

La Lista OBU, posizionata sulla Dashboard, fornisce un'overview di tutti i dispositivi del Contratto.

HUB4Trucks



Questa sezione mostra informazioni dettagliate su ciascun OBU:

- a. Targa:** Questa Colonna mostra le targhe associate agli OBU, che possono essere ordinate in ordine alfabetico usando l'icona a forma di freccia;
- b. Nazione:** Il paese dove la targa è registrata (bandiera);
- c. Tipo apparato (KX/AA):** Indica il tipo di OBU;
- d. ID supporto:** Il codice identificativo di ciascun OBU;
- e. Stato Led (mostrato solo per i K1):**
 - Quando l'OBU è acceso (ON), viene mostrato lo stato del LED corrente (Verde o Rosso);
 - Quando l'OBU è spento (OFF), viene mostrato lo stato GRIGIO;
- f. Assi (solo per i K1):** Mostra assi **correnti** impostati sui dispositivi K1;
- g. Peso (solo per i K1):** Mostra peso **corrente** impostato sui dispositivi K1;
- h. Ultimo aggiornamento (solo per i K1):** Data e ora dell'ultimo aggiornamento di assi, peso, LED e stato di accensione. Il formato è espresso in gg/mm/aaaa hh:mm.

N.B. Si noti che questo indicatore di data e ora non è lo stesso riportato nella Panoramica OBU.

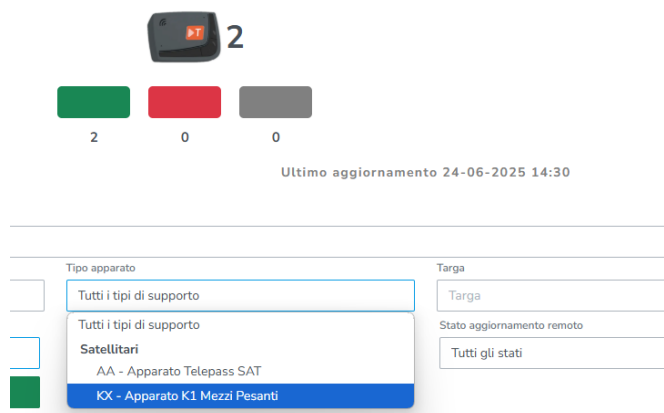
- i. Azioni dispositive (solo per i K1):* Mostra l'ultimo stato relativo alle impostazioni di assi e peso da remoto:
- Accettato dal driver (verde);
 - Rifiutato dal driver (rosso);
 - Scaduto (icona dell'orologio);
 - Inviato – operazione in corso (clessidra);
 - Ricevuto – operazione in corso (clessidra);
 - Errore (punto esclamativo).
- j. Azioni:* L'utente deve cliccare sull'icona tonda con tre pallini e un menu con quattro icone fornirà un rapido accesso alle aree dedicate all'OBU.

1.2.2.1 Opzioni di Filtro

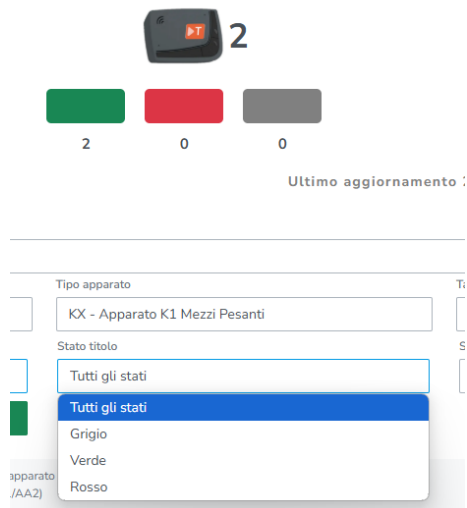
Filtro Truck Company

Il Profilo della Truck Company offre strumenti di filtraggio per aiutare l'utente a trovare rapidamente le informazioni desiderate. Gli utenti possono affinare i risultati della ricerca utilizzando i seguenti criteri:

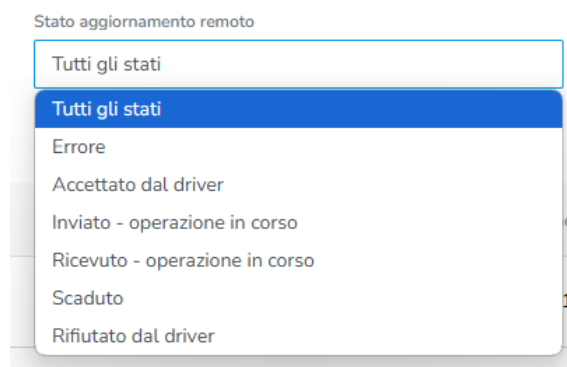
- *ID supporto:* Filtrare per codice OBU (deve essere scritto come visualizzato in homepage: "00059XXXXXXXXXX");
- *Tipo apparato (K1/AA2):* Selezionare la tipologia dispositivo (KX o AA) per restringere la ricerca:



- *Stato titolo (Verde, Rosso, Grigio) - (Solo per i K1)*: Indica lo stato operativo dei dispositivi. Sarà visibile solo dopo aver selezionato *KX-Apparato K1 Mezzi Pesanti* dal filtro *Tipo apparato*:



- *Targa*: Filtrare per targa veicolo (la targa deve essere scritta per intero);
- *Nazione*: Filtrare per nazione dove il veicolo è registrato;
- *Stato aggiornamento remoto - (Solo per i K1)*: Filtrare per l'ultimo aggiornamento assi/peso effettuato da remoto:



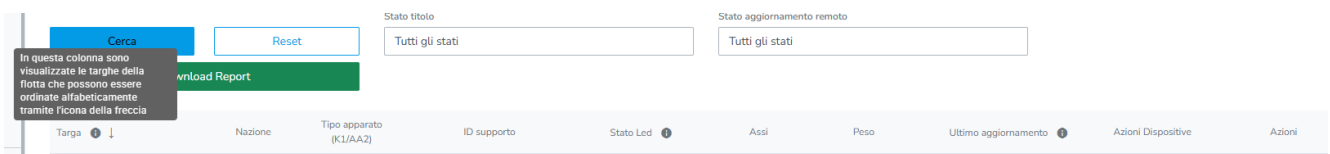
Suggerimenti per un filtraggio efficace:

- L'utente deve tenere presente che lo Stato del dispositivo si applica solo ai dispositivi K1;
- Gli utenti possono utilizzare più filtri per restringere con precisione i risultati della ricerca;
- In caso di dubbi su un valore di filtro specifico, è possibile lasciarlo vuoto per includere tutti i risultati per quel criterio.

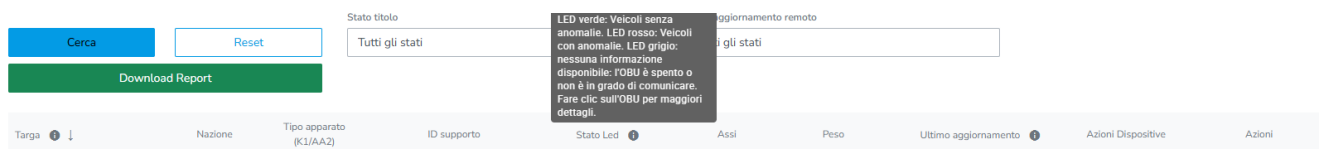
- Per avviare una nuova ricerca o per cancellare tutte le selezioni del filtro, è possibile fare clic sul pulsante "Reset".
- Il pulsante di ricerca può essere utilizzato anche per aggiornare la pagina.

Spostando il cursore sulle colonne dell'elenco OBU, saranno disponibili le seguenti informazioni per le colonne specifiche:

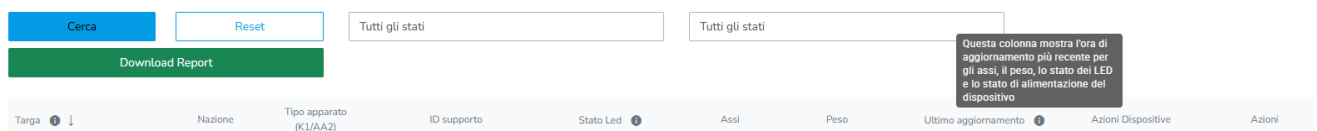
- **Targa:** Questa colonna mostra le targhe del fleet manager che possono essere ordinate alfabeticamente utilizzando l'icona della freccia:



- **Stato LED (solo x K1):**
 - LED Verde: Dispositivi senza anomalie;
 - LED Rosso: Dispositivi in anomalia;
 - LED Grigio: Nessuna informazione disponibile: l'OBU è spento o non è in condizioni di comunicare con il proxy. L'utente deve cliccare sull'OBU per maggiori dettagli.



- **Ultimo aggiornamento (solo x K1):** Questa colonna mostra l'ora di aggiornamento più recente per gli assi, il peso, lo stato del LED e lo stato di alimentazione del dispositivo.

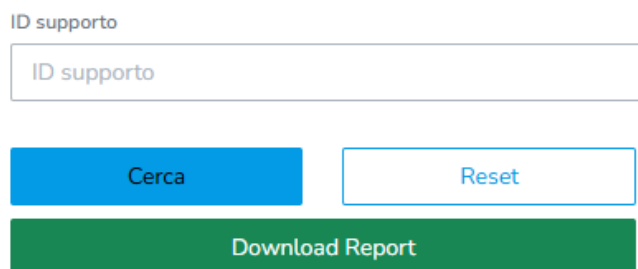


1.2.2.2 Download Report

Generare un Report Excel

L'utente ha accesso alla possibilità di scaricare report in formato Excel. Questa funzionalità consente di esportare i dati in base alle proprie esigenze specifiche.

Un esempio del pulsante di download del report è mostrato nell'immagine seguente:



The screenshot shows a web interface for downloading a report. At the top, there is a label 'ID supporto' above a text input field containing the placeholder 'ID supporto'. Below the input field are two buttons: a blue button labeled 'Cerca' and a white button with a blue border labeled 'Reset'. At the bottom is a large green button labeled 'Download Report'.

Gli utenti hanno la possibilità di includere o escludere dei filtri durante la generazione del report.

Filtrare i Dati (Opzionale)

Per perfezionare i dati inclusi nel report, è possibile applicare dei filtri. Sono disponibili i seguenti filtri:

- ID supporto;
- Tipo apparato;
- Stato led (solo per i K1);
- Targa;
- Nazione;
- Stato aggiornamento remoto (solo per i K1);

Applicare i Filtri

- Selezionare i filtri desiderati tra le opzioni disponibili;
- Cliccare su "Cerca".

Modificare i Filtri

- Per modificare le singole selezioni dei filtri, è sufficiente regolare le opzioni corrispondenti;
- Per cancellare tutti i filtri e ricominciare, è possibile fare clic sul pulsante "Reset".

Scaricare il Report

- Una volta applicati i filtri desiderati (o se si desidera scaricare un report con tutti i dati), è possibile fare clic sul pulsante "Download Report";

- Questa azione genererà un file Excel contenente i dati in base ai filtri selezionati (o tutti i dati se non sono stati applicati filtri).

Nota: Non è possibile scaricare un report per un'anomalia specifica, ma **SOLO** per lo stato del dispositivo. Se l'utente desidera conoscere l'anomalia/le anomalie specifiche di un'OBU, può selezionare l'area "Cerca Anomalie" (in Azioni).

N.B. Attualmente è possibile scaricare il Report per 10 o 25 OBU alla volta, in base al numero scelto per la visualizzazione a monitor: a breve verrà rilasciata la possibilità dell'estrazione delle informazioni per tutti gli OBU della flotta.

1.3 Azioni

e Type (AA2)	Device ID	Led Status	Axles	Weight	Last update	Actions
OX	000590836653030		5		18-03-2025 12:35	...
OX	000590836567776		5		20-03-2025 10:15	- OBU details - Toll Domain Info - Search for anomaly - Axles and weight history changes
OX	000590836267328		7	> 18	24-03-2025 09:45	...
OX	000590221201096		3	> 18	17-03-2025 11:15	...

Questa sezione specifica della Homepage contiene quattro aree che permettono di verificare informazioni e configurazioni specifiche per ciascun OBU.

1.3.1 Dettagli OBU

Nella sezione **"Azioni"** della Homepage, cliccando sull'icona **"Dettagli OBU"**, verrà mostrata una nuova Area dedicata contenente le informazioni sottoelencate sia per gli AA2 che per i K1.

Questa sezione mostra informazioni in tempo reale sull'OBU (a condizione che non vi siano state comunicazioni errate con il sistema centrale).

1.3.1.1 Dispositivo K1

OBU Stato – Dettagli – K1FIRAW



OBU ID
000590986264067

 Stato alimentazione Acceso Ultimo aggiornamento 14-06-2025 09:50	 Stato Led ⓘ Pedaggio OK Ultimo aggiornamento 14-06-2025 09:50
 Assi Totali 2 Ultimo aggiornamento: 10-06-2025 10:27	 Classe di peso > 3,5 - 7,49
 Targa K1FIRAW	 Nazione DE
 Strumento di Autotest Non eseguito	 Classe di inquinamento Euro 2
 Classe di emissione CO2 1	

- In alto a sinistra è riportata la *Targa* associata all'OBU;
- *OBU ID* e immagine della tipologia di dispositivo (*a sinistra*).

Prima sezione (in alto):

- *Stato alimentazione* (Acceso/Spento):
 - **Spento** - Dispositivo spento;
 - **Acceso** - Dispositivo acceso.

Ultimo aggiornamento (al di sotto dello Stato Alimentazione): l'ultima volta che l'OBU ha cambiato il suo stato di alimentazione da Spento ad Acceso o viceversa;

- *Stato Led* (Pedaggio OK/Pedaggio non OK):
 - **Pedaggio OK - ultimo aggiornamento:** Mostra la data e l'ora in cui l'OBU ha cambiato lo stato in "Pedaggio OK" (stato GO);
 - **Pedaggio non OK - ultimo aggiornamento:** Mostra la data e l'ora in cui l'OBU ha cambiato lo stato in "Pedaggio non OK" (stato NO GO).

Seconda sezione:

- *Assi totali e Classe di peso:* Valori impostati sul dispositivo (quelli comunicati effettivamente dall'OBU).

Ultimo aggiornamento sotto Assi Totali e Classe di Peso: l'ultimo cambio assi e peso comunicati dall'OBU.

N.B.: Quando l'impostazione di Assi e Peso da remoto sarà disponibile, per quel K1 sarà presente l'icona per poter effettuare la modifica. Cliccando su di essa, sarà possibile cambiare assi e peso da remoto. Vi preghiamo di riferirvi al paragrafo 1.3.1.2 Cambio di assi e peso da remoto (Solo per i K1) per i dettagli.

Terza sezione:

- *Targa;*
- *Nazionalità targa.*

Quarta sezione:

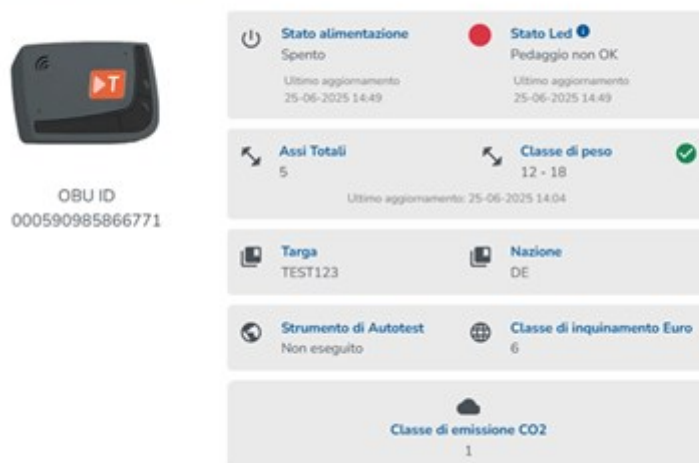
- *Strumento di Autotest (Self-Test Tool):*
 - **OK:** Self-Test Tool eseguito con esito positivo;
 - **Not OK:** Self-Test Tool eseguito con esito negativo;
 - **Not eseguito:** Self-Test Tool non eseguito.
- *Classe di inquinamento Euro.*

Quinta sezione:

- *Classe di emissione CO2 del mezzo.*

Esempio di OBU in anomalia:

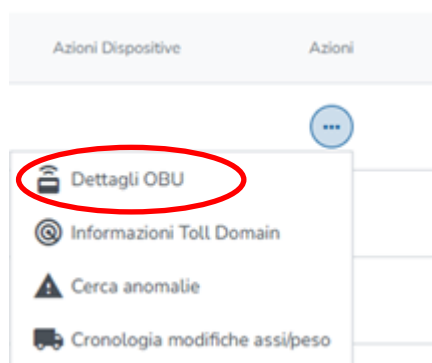
OBU Stato – Dettagli – TEST123



 OBU ID 000590985866771	Stato alimentazione Spento Ultimo aggiornamento: 25-06-2025 14:49	Stato Led Pedaggio non OK Ultimo aggiornamento: 25-06-2025 14:49
	Assi Totali 5 Ultimo aggiornamento: 25-06-2025 14:04	Classe di peso 12 - 18
	Targa TEST123	Nazione DE
	Strumento di Autotest Non eseguito	Classe di inquinamento Euro 6
Classe di emissione CO2 1		

1.3.1.2 Cambio di assi e peso da remoto (Solo per i K1)

L'utente sarà in grado di impostare Assi e Peso da remoto tramite la Dashboard HUB4Trucks cliccando sul pulsante **“Azioni”** dell'OBU specifico e poi su **“Dettagli OBU”** allo stesso modo della sezione precedente.



Verrà visualizzata la finestra con i dettagli delle configurazioni per ogni OBU e l'utente avrà la possibilità di modificare Assi/Peso cliccando sull'icona della *matita* presente sulla destra nella seconda Sezione:

OBU Stato – Dettagli – TEST123



OBU ID
000590985866771

 Stato alimentazione Spento Ultimo aggiornamento 25-06-2025 14:49	 Stato Led ⓘ Pedaggio non OK Ultimo aggiornamento 25-06-2025 14:49
 Assi Totali 5 Ultimo aggiornamento: 25-06-2025 14:04	 Classe di peso 12 - 18  
 Targa TEST123	 Nazione DE
 Strumento di Autotest Non eseguito	 Classe di inquinamento Euro 6
 Classe di emissione CO2 1	

Verrà quindi mostrata una la visualizzazione seguente dove sarà possibile effettuare la modifica degli Assi o del Peso.

OBU Stato – Dettagli – TEST123



OBU ID
000590985866771

 Stato alimentazione Spento Ultimo aggiornamento 25-06-2025 14:49	 Stato Led ⓘ Pedaggio non OK Ultimo aggiornamento 25-06-2025 14:49
 Assi Totali 5	 Classe di peso ✓ 12 - 18 Ultimo aggiornamento: 25-06-2025 14:04
 Targa TEST123	 Nazione DE
 Strumento di Autotest Non eseguito	 Classe di inquinamento Euro 6
 Classe di emissione CO2 1	

Per il **Peso**:

L'utente potrà modificare solo le Classi di Peso, non è possibile impostare il peso specifico.

Una volta effettuata la modifica degli Assi/Peso, l'utente fa clic sull'icona "Flag Verde" e viene visualizzato il seguente pop-up di conferma: *"Sei sicuro di voler modificare Assi e/o Classe di peso per questo dispositivo?"* e un riepilogo delle modifiche effettuate.

Sei sicuro?

Sei sicuro di voler modificare Assi e/o Classe di peso per questo dispositivo?

Assi: 5
Peso: 12 - 18

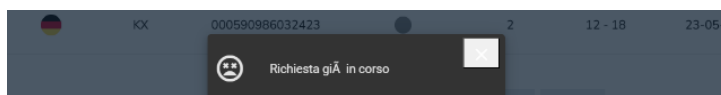
Annulla

Conferma

- Facendo clic su **"Annulla"** è possibile apportare ulteriori modifiche prima dell'invio;
- Facendo clic su **"Conferma"** la notifica viene inviata all'OBU, in base allo stato dell'OBU (Acceso/Spento).

Nota bene:

Se l'utente prova a modificare una notifica già inviata, nella Dashboard apparirà un pop-up "Richiesta già in corso" e ne bloccherà l'invio.



Nell'elenco della dashboard e nell'area "Dettagli OBU" verranno visualizzati i cambiamenti di stato che possono essere i seguenti:

- **Inviato - Operazione in corso** (*Icona Clessidra Gialla*): La modifica è stata inviata all'OBU, ma quest'ultimo non ha ancora ricevuto la notifica perché spento. Se l'OBU non viene acceso entro 12 ore, la notifica scade. Se l'OBU viene acceso entro 12 ore, la notifica verrà acquisita dall'OBU e lo stato cambierà da "Inviato - Operazione in corso" a "Ricevuto - Operazione in corso".

TEST123		KX	000590985866771		5	12 - 18	25-06-2025 14:49		
---------	---	----	-----------------	---	---	---------	------------------	---	---

- **Ricevuto - Operazione in corso** (*Icona Clessidra Gialla*): L'OBU è acceso e lampeggia in blu (notifica ricevuta). Se il conducente non risponde alla notifica premendo il tasto **T** arancione presente sull'OBU, lo stato rimane in sospeso finché non viene intrapresa un'azione entro il limite di 20 minuti, dopodiché la notifica scade.

TEST123		KX	000590985866771		5	12 - 18	25-06-2025 14:49		
---------	---	----	-----------------	---	---	---------	------------------	---	---

- **OK - Accettato dall'autista** (*Icona Flag Verde: Limitato solo alla modifica più recente di Assi/Peso e non include i dati storici*): Una volta inviata la modifica all'OBU questo inizia a lampeggiare in blu ma il conducente **potrà ascoltare la notifica, premendo il tasto T, solo a mezzo fermo ed entro 20 minuti dall'invio** della stessa, altrimenti scade. Solo una volta aver accettato la modifica (premendo il Tasto +), l'OBU la acquisisce e lo stato nella dashboard passerà da Clessidra Gialla a *Flag Verde*. Anche sulla APP Truck K1 il dato viene aggiornato con la nuova configurazione.

GHABS95		KX	000590836575225		3	> 18	23-05-2025 12:53		
---------	---	----	-----------------	---	---	------	------------------	---	---

- **Rigettato - Rifiutato dall'autista** (*Icona X Rossa: Limitato solo alla modifica più recente di asse/peso e non include i dati storici*): Se l'autista, dopo aver ricevuto la notifica - sempre a mezzo fermo, premendo il tasto **T** ed entro 20 minuti dall'invio - decide di rifiutare la modifica di Assi/Peso proposta dal fleet manager (premendo il Tasto -), lo stato nella dashboard passerà da Clessidra Gialla a *X Rossa*.

GHABS95		KX	000590836575225		4	12 - 18	23-05-2025 10:40		
---------	---	----	-----------------	---	---	---------	------------------	---	---

- **Scaduto** (*Icona Orologio Giallo*): In questo caso se l'OBU non viene acceso entro 12 ore, la notifica scade. Se l'autista accende l'OBU entro 12 ore ma non ascolta la notifica entro 20 minuti o non accetta/rifiuta la modifica, lo stato nella dashboard passerà da *Clessidra Gialla* a *Orologio Giallo*. Il fleet manager potrà decidere di inviare nuovamente la notifica all'autista.

W-36429I		KX	000590986032423		2	> 3.5 - 7.49	23-05-2025 11:39		
----------	---	----	-----------------	---	---	--------------	------------------	---	---

Nota bene:

- Una volta ricevuta la notifica di modifica sull'OBU, il dispositivo inizia a lampeggiare blu. Il lampeggio **dura al massimo un tempo prefissato** (20 minuti) per ridurre al minimo la distrazione del conducente durante la guida. Se durante questo periodo il conducente non smette di guidare e sente la notifica, la notifica scadrà;
- Finché il conducente non **ascolta** la notifica ricevuta, le altre funzionalità del menu sono **disabilite**;
- La modifica di Assi/Peso inviata da remoto dal Fleet Manager potrà essere ascoltata dal driver **SOLO a mezzo fermo e premendo il tasto T**;
- La modifica di Assi/Peso potrà essere confermata premendo il tasto + o rifiutarla premendo il tasto - dal driver.

1.3.1.3 Dispositivi AA2

In questa sezione, l'utente ha accesso a tutte le informazioni dei dispositivi AA2, così come per i K1, con l'eccezione di:

- Strumento di Autotest (Self-Test Tool);
- Data e ora delle variazioni di Stato, Assi e Peso.

OBU Stato – Dettagli –

- In alto a sinistra è riportata la *Targa* associata all'OBU;
- *OBU ID* e immagine della tipologia di dispositivo (*a sinistra*).

Prima sezione (in alto):

- *Stato alimentazione* (Acceso/Spento):
 - **Spento** – Dispositivo spento;
 - **Acceso** – Dispositivo Acceso.

- *Stato Led* (Pedaggio OK/Pedaggio non OK):
 - **Pedaggio OK - ultimo aggiornamento:** Mostra la data e l'ora in cui l'OBUE ha cambiato lo stato in "Pedaggio OK" (stato GO);
 - **Pedaggio non OK - ultimo aggiornamento:** Mostra la data e l'ora in cui l'OBUE ha cambiato lo stato in "Pedaggio non OK" (stato NO GO).

Seconda sezione:

- *Assi totali e Classe di Peso:* Valori impostati sul dispositivo (quelli comunicati effettivamente dall'OBUE).

Terza sezione:

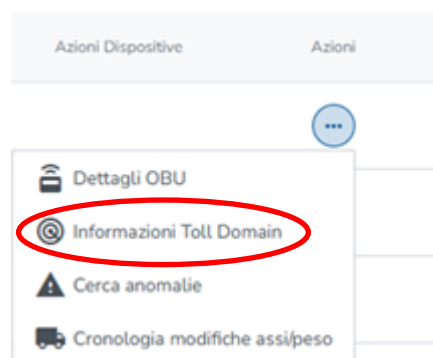
- *Targa;*
- *Nazionalità targa.*

Quarta sezione:

- *Classe di emissione CO2 del mezzo;*
- *Classe di inquinamento Euro.*

1.3.2 Informazioni Toll Domain

Nella sezione "**Azioni**" della Homepage, cliccando sull'icona "**Informazioni Toll domain**", verrà visualizzata una nuova area dedicata, contenente le informazioni sui Domini di pedaggio, ossia i Servizi attivi per i dispositivi AA2 e K1.

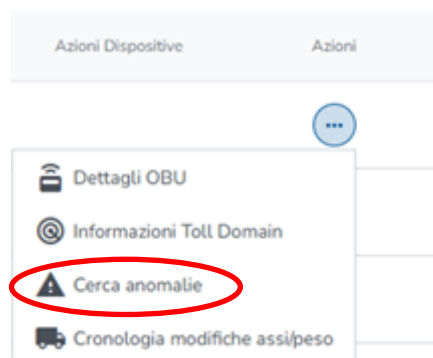


OBU Stato - Domini a pagamento attivi - K1FIRAW				
Domini a pagamento attivi	Nazione	Numero PAN	Scarica la dichiarazione del veicolo	Data attivazione dominio a pedaggio
TIS-PL + LFK				10.06.2025
TELEPASS				10.06.2025
GO				10.06.2025
MYTO				09.06.2025

- *Domini a pagamento attivi*: Elenco di tutti i domini a pedaggio attivi;
- *Nazione*: con la bandiera della nazione;
- *Numero PAN* (Francia, Spagna, Portogallo): Per visualizzare il numero di PAN associato all'OBU, gli utenti devono passare il mouse sull'icona con l'occhio;
- *Scarica la dichiarazione del veicolo*: Possibilità di scaricare la Vehicle Declaration (per Austria, Scandinavia e Ungheria).
N.B. Per i dispositivi AA2 non è sempre disponibile la Vehicle Declaration.
- *Data di attivazione dominio a pedaggio*: Questo campo visualizza la data in cui è stata richiesta l'attivazione del dominio a pedaggio.

1.3.3 Ricerca di Anomalie (Solo per i K1)

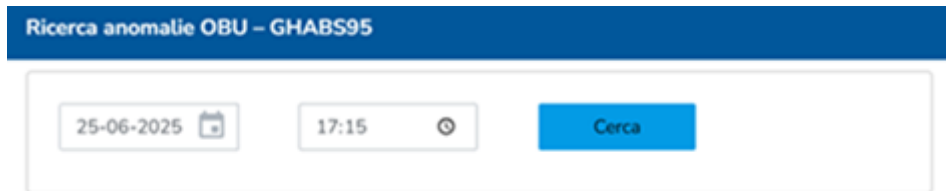
L'utente potrà indagare sulle anomalie relative a un OBU, a una data e ora specifiche, tramite la Dashboard HUB4Trucks cliccando sul pulsante **"Azioni"** in corrispondenza dell'OBU in questione e poi su **"Cerca Anomalie"** allo stesso modo della sezione precedente.



Questa azione genererà una nuova area dedicata all'indagine sulle anomalie.

Accedendo alla nuova area, il sistema visualizzerà immediatamente eventuali anomalie attive relative alla **data e all'ora esatta in cui si sta effettuando la ricerca**. Se nessuna anomalia è presente nel momento in cui si sta effettuando la ricerca, allora l'elenco delle anomalie sarà vuoto. Ad ogni modo, gli utenti hanno la possibilità di cercare le anomalie in base a una data e orario specifici (per esempio per verificare se, alla data e all'ora in cui il mezzo ha ricevuto una multa, l'apparato era funzionante).

- Nella nuova area è disponibile una funzione di ricerca. Gli utenti possono inserire una data (gg.mm.aaaa) e un'ora (hh:mm) specifiche per interrogare il sistema e verificare se in quell'esatto momento erano presenti anomalie attive sul dispositivo.



- Se un'anomalia era attiva alla data e all'ora specificate, verrà presentata la seguente schermata:

Anomalia	Descrizione	Ultimo aggiornamento
Anomalia servizio	Servizio non attivo in quest'area. Le strade a pedaggio non possono essere usate con il servizio indicato	25-06-2025 16:52

dove sono contenuti i dettagli elencati qui di seguito:

- **Anomalia:** Questa colonna mostra l'anomalia identificata;
- **Descrizione:** Viene fornita una descrizione completa dell'anomalia, che illustra nei dettagli il problema e suggerisce le possibili azioni da intraprendere;
- **Ultimo Aggiornamento:** Indica **la data e l'ora precise** in cui si è manifestata l'anomalia.

Se l'anomalia è ancora presente/attiva al momento attuale, sarà rilevabile durante l'indagine in corso. È importante sottolineare che il timestamp "**Ultimo aggiornamento**" riflette il verificarsi dell'anomalia, non la sua risoluzione.

Pertanto, il timestamp del campo "Ultimo aggiornamento" (che indica la presenza dell'anomalia) sarà sempre uguale o precedente al timestamp dell'indagine in corso.

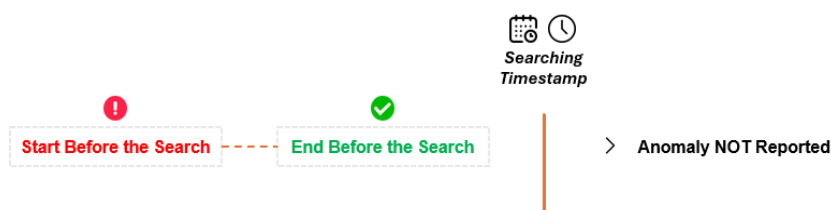
Lista di anomalie:

Nome dell'Anomalia	Descrizione dell'Anomalia
Anomalia del servizio	Servizio non attivo in questa zona. Le strade a pedaggio non possono essere utilizzate con il servizio indicato
Anomalia dispositivo bloccato	Non viaggiare su strade a pedaggio. Contattare il fornitore di servizi in merito all'anomalia rilevata
Anomalia GNSS	Non viaggiare su strade a pedaggio, il segnale GPS non è sufficiente per il servizio di localizzazione. Contattare il fornitore di servizi in merito all'anomalia rilevata
Manomissione	Il sensore antimanomissione ha rilevato un tentativo di frode. Si prega di contattare il fornitore di servizi
Allarme batteria	Cavo scollegato, si prega di collegare il cavo di alimentazione originale al proprio dispositivo Telepass il prima possibile
Spegnimento dispositivo	Cavo scollegato, si prega di collegare il cavo di alimentazione originale al dispositivo Telepass prima che si spenga completamente

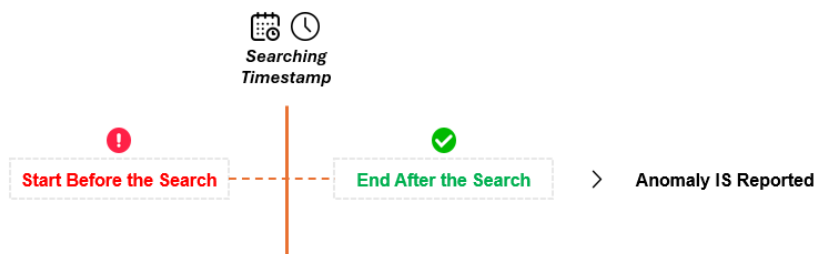
Avviso temperatura	Avviso di temperatura del dispositivo Telepass. Si prega di contattare il fornitore di servizi
Anomalia LTE	Non viaggiare su strade a pedaggio, il segnale LTE non è sufficiente per una connessione dati. Contattare il fornitore di servizi in merito all'anomalia rilevata
Spegnimento del dispositivo	Il dispositivo è spento o inattivo per più di 24 ore, controllare il cavo di alimentazione, se il problema persiste contattare il fornitore di servizi
Anomalia tecnica	Si prega di contattare il fornitore di servizi
Esenzione artigiani attiva	Hai dichiarato un'esenzione dal pedaggio per il tuo veicolo nel paese attuale

Visualizzazione delle anomalie:

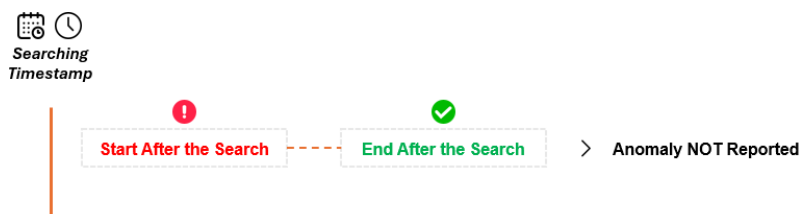
1. Le anomalie che iniziano e terminano prima dei criteri di ricerca impostati (data gg.mm.aaaa e ora hh.mm), non saranno incluse nei risultati della ricerca. **Anomalia NON segnalata**



2. Le anomalie che iniziano prima dei criteri di ricerca impostati (data gg.mm.aaaa e ora hh.mm) e continuano oltre, saranno incluse nei risultati della ricerca. **Anomalia segnalata**

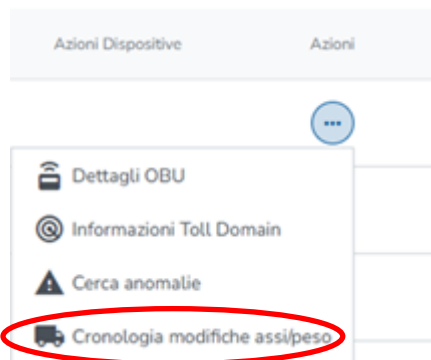


3. Le anomalie che iniziano e terminano dopo i criteri di ricerca impostato (data gg.mm.aaaa e ora hh.mm), non saranno incluse nei risultati della ricerca. **Anomalia NON segnalata**



1.3.4 Storico modifiche Assi/Peso (solo per i K1)

L'utente potrà verificare lo storico delle configurazioni di Assi e Peso dell'OBU tramite la Dashboard HUB4Trucks cliccando sul pulsante **"Azioni"** in corrispondenza dell'OBU in questione e poi su **"Cronologia modifiche assi/peso"**.



Questa azione visualizzerà un'area dedicata contenente una cronologia degli aggiornamenti di Assi e Peso dell'OBU. Questa cronologia è progettata per aiutare gli utenti a monitorare le configurazioni dell'OBU nel tempo, in particolare in relazione a:

- Cambi Classi Peso;
 - Cambi Assi totali.
- L'area offre una funzionalità di ricerca che consente agli utenti di filtrare la cronologia delle modifiche. Gli utenti possono cercare le modifiche apportate nei seguenti periodi:
- **Oggi:** Mostra le modifiche effettuate in data corrente;
 - **Ultimi 7 giorni:** Filtra la cronologia per mostrare le modifiche degli ultimi 7 giorni, incluso il giorno corrente;
 - **Ultimi 30 giorni:** Filtra la cronologia per mostrare le modifiche degli ultimi 30 giorni, incluso il giorno corrente;
 - **Personalizza (max 1 anno):** Consente agli utenti di selezionare manualmente una data di inizio ("*Data di inizio*") e una data di fine ("*Data di fine*") per una ricerca personalizzata, con un intervallo di date massimo di un anno.

Stato OBU - Cronologia aggiornamenti – AA000BB

Scarica Report

☒ Oggi
☐ Ultimi 7 giorni
☐ Ultimi 30 giorni
☐ Personalizza

Da data
A data

gg-mm-aaaa
gg-mm-aaaa

Tempo di inizio
Tempo di fine

--:--
--:--

Cerca

Classe di peso
Assi Totali
Ultimo aggiornamento
Modificato da:

Nessun risultato trovato.

- Per selezionare le date per un intervallo personalizzato, gli utenti possono fare clic sull'icona del calendario nei campi "Da data" e "A data". Questa azione aprirà un popup del calendario, che consentirà la selezione delle date.
- Una volta applicati i criteri di ricerca desiderati, le seguenti informazioni saranno visibili all'utente:
 - **Classe di Peso;**
 - **Assi totali;**
 - **Ultimo aggiornamento;**
 - **Modificato da:** Identifica da chi è stata effettuata la modifica, ossia:

OPZIONI	SIGNIFICATO
APP MOBILE	Cambio effettuato dal Conducente sulla APP Truck K1
CONDUCENTE	Cambio effettuato dal Conducente su HMI dell'OBU navigando nel Menù dell'OBU
RESET DEI DATI VEICOLO	Cambio effettuato dal Sales Partner a livello CRM
FLEET MANAGER	Cambio effettuato dal Fleet Manager usando la funzione del cambio assi/peso da remoto sul sito Truck

Stato OBU - Cronologia aggiornamenti – TEST123

Scarica Report

☐ Oggi ☒ Ultimi 7 giorni

☐ Ultimi 30 giorni ☐ Personalizza

Da data

gg-mm-aaaa 

Tempo di inizio

--:--

A data

gg-mm-aaaa 

Tempo di fine

--:--

Cerca

Classe di peso	Assi Totali	Ultimo aggiornamento	Modificato da:
7,5 - 11,99	5	25-06-2025 01:18	Conducente
12 - 18	5	25-06-2025 13:57	Fleet Manager
> 3,5 - 7,49	5	25-06-2025 14:03	App mobile
12 - 18	5	25-06-2025 14:04	Fleet Manager

- Gli utenti possono quindi fare clic sul pulsante "Scarica report" per generare un report dei risultati filtrati;
- Se sono state apportate più modifiche nella stessa data, nella tabella verranno visualizzate più righe con timestamp diversi.
- La data visualizzata in questa sezione rappresenta l'aggiornamento di comunicazione più recente dall'OBU. Pertanto, le informazioni visualizzate riflettono l'ultimo aggiornamento trasmesso, non la data e l'ora correnti nel caso in cui l'utente cerchi la data e l'ora correnti.